

I JORNADAS DE TURISMO SOSTENIBLE:

“Medio ambiente, destinos y empresa turística, una alianza imprescindible para el sector turístico del siglo XXI”

Murcia 29 y 30 de septiembre de 2017. Paraninfo Universidad de Murcia.

PROGRAMA.



1. OPORTUNIDAD Y OBJETIVOS DE LA JORNADA

El año 2017 ha sido declarado por las Naciones Unidas como Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo. En este contexto se reconoce que los aspectos ambientales son una de las claves de la necesaria contribución del sector turístico a la sostenibilidad global, suponiendo un reto de envergadura para la empresa turística del siglo XXI en el marco de sus políticas de imagen y de Responsabilidad Social Corporativa. Al mismo tiempo, la sostenibilidad se presenta para la empresa turística como una excelente oportunidad de cara a consolidar o emprender nuevos productos que amplíen los nichos y segmentos del mercado y ofrezcan propuestas de negocio innovadoras con el ecoturismo como eje de actividad.

En el ámbito de un sector turístico en crecimiento y en plena evolución tecnológica y de conceptos, y en un momento en el que se detecta que los clientes aumentan en sus exigencias de calidad, innovación, diversificación y sostenibilidad del destino y del producto turístico, resulta especialmente oportuno reflexionar sobre las estrechas relaciones entre empresa turística, destinos y medio ambiente como una alianza imprescindible que sólo puede reportar beneficios para todos.

Las Jornadas concretan sus objetivos en la reflexión y la presentación de experiencias sobre tres temas claves: Cómo se puede Integrar la sostenibilidad en la operación de la empresa turística, cuál es el papel de los espacios naturales en la acción turística y en particular cómo debe abordarse la problemática de destinos sensibles, y cómo se pueden reforzar y poner en valor las emergentes experiencias en ecoturismo.

2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Comité Organizador

Universidad de Murcia. Escuela Universitaria de Turismo (EUTM).
Instituto de Turismo de la Región de Murcia. CARM.
Federación de Municipios de la Región de Murcia.

Coordinación:

Ángel Pascual Martínez, Pilar López Pina, Herminio Picazo Córdoba, Luis Hernández Armand, Enrique Hernández Armand, Isabel Martínez Salinas, Francisco Valero.

Entidades colaboradoras

Autoridad Portuaria de Cartagena
Federación Regional de Empresarios de Empresarios de Hostelería y Turismo (Hostemur)

3.- CONTENIDOS Y PROGRAMA

Las Jornadas se realizarían en dos días: viernes en sesiones de mañana y tarde y sábado en sesión de mañana, los días 29 y 30 de septiembre de 2017.

3.1 Estructura básica:

Las Jornadas se desarrollarán con el siguiente esquema:

- Apertura.
- Conferencia inaugural (45 min).
- Desarrollo de contenidos en tres Temas básicos. Cada uno de los Temas se tratará a través de una Ponencia marco inicial (30 min), una serie de Ponencias especializadas (15 min) y un Panel / Mesa redonda realizada con los ponentes de la sesión e incorporando dos personas más representantes del sector (con intervenciones propias de 5 min.).
- Conferencia de cierre (45 min)
- Lectura de documento de conclusiones y clausura.

3.2. Avance de Programa:

Viernes 29

9:00 Recepción y entrega de documentación.

9:30 Acto de apertura

- D. José Orihuela Calatayud. Rector de la Universidad de Murcia.
- D. Javier Celdrán Lorente. Consejero de Turismo, Cultura y Medio Ambiente. CARM.
- D. José Ballesta Germán. Alcalde de Murcia.
- D. José María Albarracín Gil. Presidente de CROEM.

10:00 Conferencia inaugural: "En la Senda del Turismo Sostenible: perspectivas, retos y oportunidades"

Susana Conde. Representante en España del Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC).

10:45 Descanso

11:00 Sesión MESA 1: “Integrar la sostenibilidad en la operación de la empresa turística”

Ponencia Marco:

.José María de Juan Alonso. Socio Director de Koan Consulting y del Centro Español de Turismo Responsable, vice-presidente de Earth_European Alliance for Responsible Tourism and Hospitality.

Ponencias:

- Álvaro Gallego Luengo. Responsable de RSE en Viajes El Corte Ingles.
- Coro Ruiz Santamaría. Directora de Sostenibilidad de Ilunion Hotelles
- Sausan Shanabo Lara. Responsable de Medio Ambiente y Sostenibilidad para España, Portugal, Andorra y USA de NH Hotel Group.
- Jesús F. Pacheco Méndez. Director del Hotel Arco de S. Juan y responsable de turismo en el Ayuntamiento de Murcia.
- Fernando Muñoz Bozzo. Autoridad Portuaria de Cartagena.

Panel / Mesa redonda:

Ponentes de la sesión e incorporación de:

- Juan Carlos García. Vicepresidente de la Federación Regional de Empresarios de Hostelería y Turismo (Hostemur).
- Carmen Ayala Lova. Directora del Hotel AC Murcia y Presidenta de la Asociación de Hoteles y Alojamientos Turísticos de la ciudad (Ashomur)

14:00 Descanso.

16:30 Sesión MESA 2: “Destinos valiosos y sensibles: del Mar Menor a los Espacios Naturales Protegidos”

Ponencia Marco:

Paulo Castro. Vicepresidente de EUROPARC, Federación Europea de Parques Nacionales y Naturales, encargado del tema Turismo Sostenible.

Ponencias:

- José Antonio Fernández Bouzas. Director Conservador del Parque Nacional MT Islas Atlánticas. Dirección Xeral de Patrimonio Natural. Xunta de Galicia.
- Consuelo Rosauo. Directora General del Medio Natural. Consejería de Turismo, Cultura y Medio Ambiente. CARM
- Antonio Luengo Zapata. Director General del Mar Menor, Consejería de Turismo, Cultura y Medio Ambiente. CARM.
- Pedro García. Director de la Asociación de Naturalistas del Sureste.
- Joaquín Hernández Gomariz. Presidente de la Federación de Municipios de la Región de Murcia
- Catalina Carrillo. Coordinadora de la Carta Europea de Turismo Sostenible de Sierra Espuña.

Panel / Mesa redonda:

Ponentes de la sesión e incorporación de:

- Fidel Palacios Muñoz. Jefe de Área de Infraestructuras Turísticas. ITREM. CARM.
- Andrés García Lara. Vicepresidente de la Asociación Sierra Espuña Turística.

19:30 Fin de la sesión.

Sábado 30

9:30 Sesión MESA 3: “Experiencias y productos innovadores en la senda del ecoturismo”

Ponencia Marco:

Joaquín Fernández de Liencres. Vocal de Junta Directiva de la Asociación de Ecoturismo en España, ente gestor del Club Ecoturismo en España.

Ponencias:

- Pedro García. Director de Marketing y Comunicación de Vivood Landscape Hotels. Premio Europeo al mejor hotel de naturaleza de Europa.
- Antonio Camacho Mesa. Director Técnico del Centro Cicloturista Subbética, socio del proyecto europeo Greenway Outdoors.
- Antonio Sampredo. Director y biólogo de Atlantic Eco Experience.
- Manuel Elena. Gerente de XMigrations, buscador y agencia de viajes on line especializada en sostenibilidad
- Francisco José Sánchez Férez. Gerente de la Mancomunidad Turística de Sierra Espuña.

Panel / Mesa redonda:

Ponentes de la sesión e incorporación de:

- Paco de Lara Tovar. Finca Torrecillas eco retreat.
- Anabel García, Directora-Gerente de Posidonia Turismo.

13:00 Conferencia de Cierre: “Sostenibilidad, sector turístico y territorio”

Prof. Tomás Mazón. Director de la Cátedra de Estudios Turísticos Pedro Zaragoza Orts de la Universidad de Alicante.

13:45 Lectura de conclusiones y clausura

- D. Manuel Fernández-Delgado Tomás. Director general del Instituto de Turismo de la R.M. Consejería de Turismo, Cultura y Medio Ambiente. CARM.
- D. Ángel Pascual Martínez. Director Académico de la Escuela Universitaria de Turismo. Universidad de Murcia.
- Dña. Pilar López Pina. Subdirectora Académica de la Escuela Universitaria de Turismo Universidad de Murcia.
- D. Herminio Picazo Córdoba. Comité Organizador. Escuela Universitaria de Turismo Universidad de Murcia

14:00 Fin de las Jornadas.